



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO

---

Kraków, dnia 4 kwietnia 2022 r.

Poz. 2264

### UCHWAŁA NR XLIV/446/2022 RADY GMINY CZARNY DUNAJEC

z dnia 28 marca 2022 roku

#### **w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Czarny Dunajec.**

Na podstawie art.18 ust. 2 pkt 15, art. 40 ust. 1 i art. 41 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2022 r. poz. 559), art. 19 ust. 3 i ust. 4 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), na wniosek Wójta Gminy Czarny Dunajec, Rada Gminy Czarny Dunajec uchwala się, co następuje:

#### **Rozdział 1. Przepisy ogólne**

§ 1. 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Czarny Dunajec.

2. Niniejszy Regulamin określa prawa i obowiązki Gminy Czarny Dunajec – odpowiedzialnej za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i Przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego – odpowiedzialnego za zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz obowiązki Odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie gminy Czarny Dunajec.

§ 2. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o ustawie, należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028). Pozostałe pojęcia użyte w Regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.

§ 3. 1. Usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, posiadające środki techniczne oraz finansowe lub które udokumentuje możliwość uzyskania środków finansowych w wysokości niezbędnej do świadczenia usług kanalizacyjnych. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne świadczy usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o majątek własny jak i posiadany do dyspozycji majątek Gminy Czarny Dunajec lub innych właścicieli, przekazany na podstawie umów cywilnoprawnych oraz posiadanych zezwoleń na prowadzenie zbiorowego odprowadzania ścieków na obszarze obsługiwany przez to Przedsiębiorstwo.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne (zwane dalej również: „Przedsiębiorstwem”) prowadzi swoją działalność zgodnie z ustawą.

#### **Rozdział 2.**

#### **Minimalny poziom usług świadczonych przez Gminę Czarny Dunajec i Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.**

§ 4. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, w zakresie dostarczania wody, ma obowiązek:

- 1) realizacji dostaw wody do nieruchomości, dla której zawarto umowę, zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej, w ilości co najmniej 0,1 m<sup>3</sup> na mieszkańca na dobę (36,5 m<sup>3</sup> na

mieszkańca na rok) i ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) i nie większym niż 0,6 MPa (6 barów) mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in.: strukturą i średnicą przyłącza wodociągowego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług;

- 2) prowadzić regularną kontrolę urządzeń wodociągowych celem zapewnienia niezawodnego dostarczania wody;
- 3) dostaw wody w sposób ciągły i niezawodny;
- 4) przeprowadzać bieżące konserwacje i naprawy urządzeń wodociągowych;
- 5) informować o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w formie i trybie określonym przepisami ustawy;
- 6) zapewnić należytą jakość dostarczonej wody, tj.

<i>Wskaźniki fizyczne</i>	<i>wartość parametryczna</i>	<i>substancje nieorganiczne (c.d.)</i>	<i>wartość parametryczna</i>
Barwa (Pt)	Akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian <sup>1)</sup>	Ogólny węgiel organiczny (OWO)	bez nieprawidłowych zmian <sup>17)</sup>
Mętność (NTU)	Akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian. Zalecany zakres wartości do 1,0 <sup>2)</sup>	Ołów	10 (µg/l) <sup>15)</sup>
Zapach	Akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian	Rtęć	1,0 (µg/l)
pH	6,5-9,5 <sup>3), 4)</sup>	Selen	10 (µg/l)
Przewodność elektryczna (mS/cm)	2500 <sup>3), 5)</sup>	Siarczany	250 (mg/l) <sup>13)</sup>
Smak	Akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian	Sód	200 (mg/l)
<i>substancje nieorganiczne</i>	<i>wartość parametryczna</i>	Srebro	0,010 (mg/l) <sup>18), 19)</sup>
Amonyjony	0,50 (mg/l) <sup>6)</sup>	Twardość (CaCO <sub>3</sub> )	60-500 (mg/l) <sup>20)</sup>
Azoty (NO <sub>2</sub> )	0,50 (mg/l) <sup>6), 8)</sup>	Żelazo	200 (µg/l)
Glin	200 (µg/l) <sup>7)</sup>	<i>substancje organiczne</i>	<i>wartość parametryczna</i>
Żelazo	200 (µg/l) <sup>7)</sup>	Akrylamid	0,10 (µg/l) <sup>21)</sup>
<i>wskaźniki mikrobiologiczne</i>	<i>wartość parametryczna</i>	Benzen	1,0 (µg/l)
<i>Escherichia coli (E.coli)</i>	0 (jtk/100ml)	Benzo(a)piren	0,010 (µg/l)
Bakterie grupy coli	0 (jtk/100ml) <sup>9)</sup>	Chlorek winylu	0,50 (µg/l) <sup>21)</sup>
Ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C	bez nieprawidłowych zmian (jtk/ 1ml) <sup>10)</sup>	1,2-dichloroetan	3,0 (µg/l)
Cyjanki	<i>wartość parametryczna</i>	50 (µg/l)	
<i>substancje nieorganiczne</i>		Epichlohydrina	0,10 (µg/l) <sup>21)</sup>
Amonyjony	0,50 (mg/l)	Pestycydy	0,10 (µg/l) <sup>22), 23)</sup>
Antymon	5 (µg/l)	Spestycydów	0,50 (µg/l) <sup>22), 24)</sup>
Arsen	10 (µg/l)	Σ trichloroetenu i tetrachloroetenu	10 (µg/l)
Azotan	50 (mg/l) <sup>8)</sup>	Σ Wielopierścieniowych węglowodorów	10 (µg/l) <sup>30)</sup>

y (NO <sub>3</sub> ) Azoty	0,50 (mg/l) <sup>8)</sup>	aromatycznych Utlenialność z KMnO <sub>4</sub>	5,0 (mg/l O <sub>2</sub> ) <sup>25)</sup>
ny (NO <sub>2</sub> ) Bor	1,0 (mg/l)	<b>uboczne produkty dezynfekcji</b> Bromiany	<b>wartość parametryczna</b> 10 (µg/l) <sup>26)</sup>
Chlor wolny	0,3 (mg/l) <sup>11), 12)</sup>	Chloraminy	0,5 (mg/l) <sup>27)</sup>
Chlork i	250 (mg/l) <sup>13)</sup>	S Chloranów i chlorynów	0,7 (mg/l) <sup>28)</sup>
Chrom	50 (µg/l)	Ozon	0,05 (mg/l) <sup>29)</sup>
Fluork i	1,5 (mg/l)	Trihalometany - ogółem( STHM )	100 (µg/l) <sup>26) i 31)</sup>
Glin	200 (µg/l)	Trichlorometan (chloroform)	0,030 (mg/l) <sup>27)</sup>
Kadm	5,0 (µg/l)	<b>wskaźniki mikrobiologiczne</b>	<b>wartość parametryczna</b>
Magnez	7 - 125 (mg/l) <sup>14)</sup>	<i>Clostridium perfringens</i> łącznie ze sporami	<b>0 (jtk/100ml)<sup>32)</sup></b>
Manga n	50 (µg/l)	Enterokoki (paciorkowce kałowe)	<b>0 (jtk/100ml)</b>
Miedź	2,0 (mg/l) <sup>15), 16)</sup>		

1) Pożądana wartość tego parametru w wodzie w kranie u konsumenta - do 15 mg/l

2) W przypadku uzdatniania wody powierzchniowej należy dążyć do osiągnięcia wartości parametrycznej nieprzekraczającej 1,0 NTU w wodzie po uzdatnieniu

3) Parametr powinien być uwzględniony przy ocenie agresywnych właściwości korozyjnych wody

4) W odniesieniu do wody niegazowanej rozlewanej do butelek lub pojemników wartość minimalna może zostać obniżona do 4,5 pH. Dla wody rozlewanej do butelek lub pojemników z natury bogatej w ditlenek węgla lub sztucznie wzbogaconej ditlenkiem węgla wartość minimalna może być niższa

5) Oznaczana w temperaturze 25 °C

6) Niezbędne jedynie wtedy gdy, chloraminowanie jest stosowane jako metoda dezynfekcji (we wszystkich innych przypadkach parametry są umieszczone w wykazie parametrów grupy B)

7) Niezbędne jedynie wtedy gdy używane są jako chemikalia do uzdatniania wody, we wszystkich innych przypadkach parametry są umieszczone w wykazie parametrów grupy B

8) Warunek: [azotany]/50 + [azoty]/3 ≤ 1, gdzie wartości w nawiasach kwadratowych oznaczają: stężenie azotanów (NO<sub>3</sub>) i azotynów (NO<sub>2</sub>) w mg/l. Stężenie azotynów w wodzie uzdatnionej wprowadzonej do sieci

wodociągowej lub innych urządzeń dystrybucji nie może przekraczać wartości 0,10 mg/l.

9) Dopuszcza się pojedyncze bakterie <10 jtk (NPL). W przypadku wykrycia bakterii grupy coli <10 jtk (NPL)/100ml należy wykonać badanie parametru: E.coli i enterokoki w związku z § 21 ust. 4 rozporządzenia

10) Zaleca się, aby ogólna liczba mikroorganizmów nie przekraczała: a) 100 jtk/1ml w wodzie wprowadzonej do sieci wodociągowej; b) 200 jtk/1ml w kranie u konsumenta.

11) W punkcie czerpalnym u konsumenta, jeżeli woda jest dezynfekowana chlorem lub jego związkami.

12) Dopuszczalne stężenie wolnego chloru w zbiorniku magazynującym wodę w środkach transportu lądowego, powietrznego lub wodnego wynosi 0,3-0,5 mg/l.

13) Parametr powinien być uwzględniany przy ocenie agresywnych właściwości korozyjnych wody.

14) Nie więcej niż 30 mg/l magnezu jeżeli stężenie siarczanów jest równe lub większe od 250 mg/l. Przy niższej zawartości siarczanów dopuszczalne stężenie magnezu wynosi 125 mg/l; wartość zalecana ze względu na zdrowotnych - oznacza że jest pożądana dla zdrowia ludzkiego ale nie nakłada obowiązku uzupełniania minimalnej zawartości podanej w niniejszym załączniku przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

15) Wartość stosuje się do próbki przeznaczonej do spożycia przez ludzi otrzymanej odpowiednią metodą pobierania próbek z kranu oraz pobranej w taki sposób, by była reprezentatywna dla średniej spożywanej przez konsumentów z uwzględnieniem okresowych krótkotrwałych wzrostów stężeń.

16) Wartość dopuszczalna jeżeli nie powoduje zmiany barwy wody spowodowanej agresywnością korozyjną wody dla rur miedzianych.

17) Nie musi być oznaczany dla produkcji wody mniejszych niż 10 000m<sup>3</sup> dziennie.

18) W punkcie czerpalnym u konsumenta, jeżeli materiały i wyroby stosowane do dystrybucji i uzdatniania zawierają dodatek srebra.

19) Dopuszczalny zakres wartości dla ciepłej wody dezynfekowanej jonami srebra w budynkach zamieszkania zbiorowego może wynosić do 0,05 mg/l

20) W przeliczeniu na węglan wapnia; zawartość zalecana ze względów zdrowotnych - oznacza, że jest to wartość pożądana dla zdrowia ludzkiego, ale nie nakłada obowiązku uzupełniania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, minimalnej zawartości podanej w niniejszej tabeli.

21) Wartość odnosi się do stężenia pozostałości monomeru w wodzie, obliczonego zgodnie ze specyfikacjami maksymalnego uwalniania z odpowiedniego polimeru w kontakcie z wodą.

22) Termin "pestycydy" obejmuje organiczne: insektycydy, herbicydy, fungicydy, nematocydy, akarycydy, algicydy, rodentocydy, slimicydy a także produkty pochodne (m.in. regulatory wzrostu) oraz ich pochodne metabolity, a także produkty ich rozkładu i reakcji. Należy oznaczać jedynie te pestycydy, których występowania w wodzie można oczekiwać w danej strefie zaopatrzenia w wodzie.

23) Wartość stosuje się do każdego poszczególnego pestycydu. W przypadku aldryny, dieldryny, heptachloru i epoksydu heptachloru wartość parametryczna wynosi 0,030 µg/l.

24) Σ pestycydów oznacza sumę poszczególnych pestycydów wykrytych i oznaczonych ilościowo w ramach monitoringu.

25) Nie musi być oznaczany jeżeli badane jest OWO.

26) W miarę możliwości bez ujemnego wpływu na dezynfekcję powinno dążyć się do osiągnięcia niższej wartości.

27) W punkcie czerpalnym u konsumenta, jeżeli woda jest dezynfekowana chlorem lub jego związkami.

28) W punkcie czerpalnym u konsumenta, jeżeli woda jest dezynfekowana dwutlenkiem chloru

29) W punkcie, w którym woda jest wprowadzana do sieci, jeżeli ozon jest stosowany w procesie uzdatniania lub dezynfekcji wody

30) Wartość oznacza sumę stężeń wyszczególnionych związków: benzo(b)fluoranten, benzo(k)fluoranten, benzo(ghi)perylene, indeno(1,2,3-cd)piren

31) Trihalometany - ogółem( STHM ) - wartość oznacza sumę stężeń związków: trichlorometan (chloroform), bromodichlorometan, dibromochlorometan, tribromometan (bromoform)

32) Należy badać w wodzie pochodzącej z ujęć powierzchniowych i mieszanych, w przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości należy zbadać czy nie ma zagrożenia dla zdrowia ludzkiego wynikającego z obecności innych mikroorganizmów chorobotwórczych, np.: Cryptosporidium

7) dostarczać Odbiorcy usług wodę z sieci wodociągowej na podstawie pisemnej umowy o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków oraz na warunkach i w trybie określonych niniejszym Regulaminem;

8) wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia do sieci wodociągowej oraz uzgadniać przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną;

9) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczonej wody oraz urządzeń wodociągowych, będących w posiadaniu Gminy;

10) dokonywać napraw urządzeń wodociągowych oraz przyłączy będących w jej posiadaniu;

11) w ramach posiadanych na ten cel środków finansowych: zapewniać budowę oraz modernizację urządzeń wodociągowych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w jej posiadaniu.

2. Gmina Czarny Dunajec jest uprawniona do wprowadzenia ograniczeń w sposobie korzystania z wody przez odbiorców usług w sytuacji niedoboru spowodowanego wystąpieniem katastrofy naturalnej lub awarii technicznej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 kwietnia 2002 r. o stanie klęski żywiołowej (Dz. U. z 2017 r. poz. 1897). Gmina Czarny Dunajec informuje odbiorców usług o wprowadzonym ograniczeniu w sposób zwyczajowo przyjęty.

**§ 5.** Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, ma obowiązki:

- 1) odbierać od Odbiorcy usług ścieki na podstawie pisemnej umowy o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności ustawą i na warunkach i w trybie określonych niniejszym Regulaminem;
- 2) zapewnić ciągłość i niezawodność odbioru ścieków i odprowadzania ich do urządzeń kanalizacyjnych z nieruchomości, dla której zawarto umowę, zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci kanalizacyjnej w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in.: strukturą i średnicą przyłącza kanalizacyjnego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług, w ilości wynoszącej co najmniej 0,1 m<sup>3</sup> na mieszkańca na dobę (36,5 m<sup>3</sup> na mieszkańca na rok), z wyjątkiem uzasadnionych przypadków określonych w Rozdziale 8 Regulaminu;
- 3) przyjąć, od Odbiorcy usług z którym zawarto umowę, do systemu kanalizacyjnego Przedsiębiorstwa ścieki bytowe lub przemysłowe spełniające warunki odprowadzania ścieków do sieci kanalizacyjnej, określone w rozporządzeniu Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757), a także w załączniku do niniejszego Regulaminu i wydanych warunków technicznych przyłączenia nieruchomości;
- 4) zapewnić jakość oczyszczonych i odprowadzanych ścieków, w szczególności poprzez regularne prowadzenie kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków, w tym ścieków przemysłowych oraz przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia do sieci kanalizacyjnej oraz uzgadniać przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną;
- 6) zapewnić utrzymanie i prawidłowe funkcjonowanie posiadanych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne na podstawie tytułu prawnego (własność, prawa obligacyjne) urządzeń kanalizacyjnych oraz przyłączy kanalizacyjnych;
- 7) w ramach posiadanych na ten cel środków finansowych: zapewniać budowę oraz modernizację urządzeń kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

**§ 6.** Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne – w zakresie świadczonych usług zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków, ma prawo:

- 1) wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego odbiorcy usług, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, w celach wskazanych w art. 7 ustawy;
- 2) przeprowadzać kontrole prawidłowości realizacji robót zgodnie z wydanymi przez siebie warunkami przyłączy do sieci;
- 3) przeprowadzić kontrolę technicznego stanu przyłącza w czasie jego użytkowania;
- 4) do wymiany wodomierzy będących własnością odpowiednio Gminy bądź Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, w celu: ich naprawy, legalizacji, wykonania przeglądów technicznych oraz zmiany ich średnicy w przypadkach uzasadnionych wielkością poboru wody.

### **Rozdział 3.**

#### **Prawa i obowiązki odbiorcy usług**

**§ 7.** Odbiorca usług ma obowiązki:

- 1) korzystać z instalacji wodociągowej w taki sposób, aby wykluczyć możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci, a w szczególności eliminować możliwość wystąpienia skażenia wody w sieci, w tym wskutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej lub powrotu ciepłej wody z instalacji centralnego ogrzewania, jak również utrzymywać urządzenia będące w Jego posiadaniu w należytym stanie.
- 2) korzystać z instalacji kanalizacyjnej w sposób uniemożliwiający występowanie zakłóceń w funkcjonowaniu sieci oraz nie wprowadzać do urządzeń kanalizacyjnych odpadów i substancji

wskazanych w art. 9 ust. 2 ustawy, a w przypadku dostarczania ścieków przemysłowych: spełniać warunki wskazane w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 11 ustawy;

- 3) umożliwiać Przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu realizację uprawnień, o których mowa w art. 7 ustawy;
- 4) niezwłocznie zawiadamiać Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne o uszkodzeniu i zaborze wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o uszkodzeniu lub zerwaniu plomb;
- 5) terminowego regulowania należności Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, związanych z zaopatrzeniem w wodę i odprowadzaniem ścieków;
- 6) niezwłocznego zawiadamiania Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego o awariach przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, wodomierza głównego oraz zaworów przy wodomierzu głównym oraz urządzenia pomiarowego;
- 7) niezwłocznego zawiadamiania o zmianach ilości osób korzystających z nieruchomości – w przypadku ryczałtowego rozliczania świadczonych usług;
- 8) zawiadamiać Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne o planowanych zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci oraz ilość pobieranej wody i odprowadzanych ścieków, a także przeznaczenie wody;
- 9) powstrzymywania się od dokonywania jakichkolwiek czynności mogących mieć wpływ na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych, będących w posiadaniu Gminy bądź Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, bez uzgodnienia tego z tymi podmiotami.

#### **§ 8. Odbiorcy usług zabrania się:**

- 1) podejmowania jakichkolwiek czynności powodujących zakłócenia wskazań wodomierzy, nakładek do zdalnego ich odczytu i urządzeń pomiarowych;
- 2) zmiany miejsca zainstalowania wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego, bez uzgodnienia z Przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym;
- 3) obudowywania wodomierza głównego wraz z zaworami w sposób uniemożliwiający odczyt, wymianę wodomierza lub zaworów przy wodomierzu;
- 4) łączenia instalacji wody dostarczanej przez Przedsiębiorstwo z instalacją wody pochodzącej z innego źródła, bez zastosowania zabezpieczeń antyskażeniowych oraz bez uzgodnienia z Przedsiębiorstwem;
- 5) wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych odpadów, substancji i ścieków określonych w ustawie oraz przepisach wydanych na jej podstawie;

#### **§ 9. Odbiorca usług ma prawo do:**

- 1) odbierania wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości;
- 2) nieprzerwanego odprowadzania ścieków;
- 3) bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody – w przypadku przerw w dostawie wody, wskazanych w Rozdziale 9;
- 4) zgłaszania Przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu reklamacji, o których mowa w Rozdziale 10.

### **Rozdział 4.**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług**

**§ 10. 1.** Usługi dostarczania wody i odprowadzania ścieków są świadczone na podstawie pisemnej umowy zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym a Odbiorcą usług.

2. Warunkiem zawarcia umowy o świadczenie usług jest:

- 1) przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
- 2) wystąpienie z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy przez osoby, o których mowa w ust. 3.

### 3. Umowa może być zawarta:

- 1) z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym – na jej wniosek;
- 2) z właścicielem lub zarządcą nieruchomości zabudowanej budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, na wniosek właściciela lub zarządcy;
- 3) z osobą korzystającą z lokalu, jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, na wniosek właściciela lub zarządcy nieruchomości, jeżeli właściciel lub zarządca nieruchomości zawrze umowę z Przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym;

4. Podpisanie umowy z Odbiorcą usług następuje po złożeniu przez Niego wniosku o zawarcie umowy. Umowa

z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym zawierana jest na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego.

5. W przypadku zmiany Odbiorcy usług, bez zmiany warunków przyłączenia nieruchomości do sieci, osoba wstępująca w miejsce dotychczasowego Odbiorcy usług, zobowiązana jest do niezwłocznego złożenia wniosku do Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego o zawarcie umowy. Umowa z dotychczasowym Odbiorcą usług wygasa z dniem pisemnego powiadomienia Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego o tym fakcie.

6. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie oraz na stronie internetowej wzór wniosku o zawarcie umowy, jak również informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym

o dokumentach, które Odbiorca usług jest zobowiązany przedstawić przed zawarciem umowy o świadczenie usług, a także o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umowy.

7. Umowa może zostać zawarta na czas nieokreślony lub na czas określony.

8. Umowa o świadczenie usług, o których mowa w ust. 1, może zostać zawarta w lokalu Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem Przedsiębiorstwa, Odbiorcy usług będącemu konsumentem [w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 ze zm.)] przysługują uprawnienia określone w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 287 ze zm.).

**§ 11. 1.** Wniosek o zawarcie umowy, o której mowa w § 10 ust. 1 powinien w szczególności zawierać:

- 1) imię, nazwisko (nazwę), numer NIP (dotyczy Odbiorców będących: podmiotami prowadzącymi działalność gospodarczą, osobami prawnymi, jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną), adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy;
- 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca zamierza zawrzeć umowę;
- 3) w przypadku usług polegających na dostarczaniu wody: oświadczenie wnioskodawcy dotyczące celów, na które będzie wykorzystywał dostarczaną wodę.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek zawrzeć umowę na usługi dostarczania wody lub odprowadzania ścieków z osobą, która posiada tytułu prawny do władania nieruchomością przyłączoną do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej lub z zarządcą takiej nieruchomości lub z osobą, która korzysta z takiej nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym. Warunkiem zawarcia umowy jest wystąpienie z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy oraz wypełnienie wszelkich wymagań formalnych i technicznych, o których mowa w niniejszym Regulaminie. W umowie sprecyzowane zostają prawa i obowiązki stron, odpowiedzialność, przypadki i warunki umożliwiające rozwiązanie wzajemnych zobowiązań umownych.

3. Odprowadzanie ścieków do kanalizacji bez ważnej umowy jest zabronione.

4. Integralną częścią umowy o odprowadzanie ścieków są wydane przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne warunki techniczne odprowadzania ścieków do sieci kanalizacyjnej.

5. Miejsce odbioru ścieków przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne określają warunki techniczne i umowa.

6. Treść umowy o świadczenie usług w zakresie dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków nie może ograniczać praw i obowiązków stron, wynikających z przepisów ustawy, z przepisów wykonawczych do ustawy oraz niniejszego Regulaminu.

**§ 12. 1.** Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zawiera umowy o świadczenie usług w zakresie dostarczania wody lub odprowadzenie ścieków z osobami korzystającymi z lokali, jeżeli:

- 1) instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych;
- 2) jest możliwy odczyt wskazań wodomierzy w terminie uzgodnionym przez Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne z właścicielem lub zarządcą;
- 3) właściciel lub zarządca rozlicza różnicę wskazań między wodomierzem głównym, a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody;
- 4) właściciel lub zarządca reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym, a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody;
- 5) właściciel lub zarządca określa warunki utrzymania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami;
- 6) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerwania odbioru ścieków z lokalu bez zakłócania odbioru ścieków z pozostałych lokali.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma prawo odmówić zawarcia umowy o odprowadzanie ścieków z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego i osobami korzystającymi z lokali w tym budynku, gdy nie są spełnione równocześnie wszystkie warunki określone w ust. 1.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może wyrazić zgodę na zawarcie umowy o świadczenie usług dostarczania wody lub odprowadzania ścieków z osobą korzystającą z lokalu w budynkach, o których mowa w ustawie w przypadku, gdy nie są spełnione warunki, o których mowa w ust. 1, a ilość dostarczanej wody lub odprowadzanych ścieków będzie ustalana w oparciu o zawartą umowę, na podstawie odpowiednich przepisów prawa.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma prawo wypowiedzieć umowę o świadczenie usług dostarczania wody lub odprowadzania ścieków, o której mowa w ust. 1, jeżeli w trakcie jej obowiązywania wystąpią warunki uniemożliwiające dalszą realizację usług, w szczególności warunki uniemożliwiające ustalenie należności za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki dla poszczególnych Odbiorców usług w budynku, w terminie określonym w umowie.

**§ 13.** W przypadku niepowiadomienia o zmianach, które mają wpływ na rozliczenie należności z tytułu świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne usług, Przedsiębiorstwo zastrzega sobie prawo do obciążenia Odbiorcy usług zgodnie z zapisami umowy o świadczenie usług w zakresie dostarczania wody lub odprowadzania ścieków, za okres do dnia powiadomienia Przedsiębiorstwa o zaistniałych zmianach.

## **Rozdział 5.**

### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

**§ 14. 1.** Podstawę ustalenia ilości pobranej wody stanowią: wodomierz główny, urządzenia pomiarowe, przeciętne normy zużycia określone przepisami prawa oraz ilości ustalone w umowie.

2. Opłata za wodę będzie naliczana kwartalnie.

3. Stosowanie przez Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie i Gminy Czarny Dunajec, a także na stronie internetowej Przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego taryf, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokościach.

4. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody przez Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest faktura.

5. Datę, formę i sposób zapłaty Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne określa w fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę.

6. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa Przedsiębiorstwa, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość odprowadzonych ścieków, ustalona w sposób określony w § 15 Regulaminu.

**§ 15.** Ilość ścieków odprowadzonych do sieci kanalizacyjnej przez Odbiorcę usług odprowadzania ścieków ustalana jest:

- 1) w przypadku zainstalowania na przyłączy kanalizacyjnym urządzenia pomiarowego - na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego;
- 2) w przypadku braku urządzenia pomiarowego, o którym mowa w pkt 1 - ilość ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej określonej na podstawie wskazań wszystkich wodomierzy zainstalowanych na wszystkich źródłach zaopatrzenia w wodę (po odliczeniu wody bezpowrotnie pobranej);
- 3) w przypadku braku urządzeń, o których mowa w pkt 1 i w pkt 2 - ilość ścieków ustala się w oparciu o ryczałt określony w umowie, na podstawie odpowiednich przepisów prawa;
- 4) w przypadku zainstalowania odrębnych wodomierzy dla pomiaru wody bezpowrotnie zużytej, możliwe jest odliczanie tej ilości wody od ilości ogólnie pobranej wody. Warunki montażu takich wodomierzy należy uzgodnić z Przedsiębiorstwem wodociągowo kanalizacyjnym.

**§ 16. 1.** Ilość ścieków w zakładach produkcyjnych może być pomniejszona o rozliczenie ilości wody bezpowrotnie zużytej na cele produkcyjne lub technologiczne.

2. Rozliczenia należy dokonać w oparciu o bilans wodno-ściekowy zakładu.

3. Ciężar dowodu w tym zakresie obciąża zainteresowanego przedsiębiorcę. Wielkości pomniejszenia określają strony w umowie.

**§ 17.** W przypadku niezawinionej przez Odbiorcę usług odprowadzania ścieków niesprawności urządzenia pomiarowego lub wodomierzy służących do rozliczeń za odprowadzane ścieki oraz w przypadku okresowego braku możliwości odczytu, ilość ścieków ustala się zgodnie z rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472 ze zm.).

**§ 18. 1.** Odbiorca usług odprowadzania ścieków zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego o uszkodzeniu, zerwaniu plomb, osłon, przemieszczeniu, zaborze wodomierza lub urządzenia pomiarowego.

2. Odbiorca usług odprowadzania ścieków zobowiązany jest do usunięcia niesprawności urządzenia pomiarowego lub wodomierzy służących do rozliczeń za odprowadzane ścieki i będących własnością Odbiorcy usług, w terminie 30 dni od daty stwierdzenia ich niesprawności.

**§ 19. 1.** Rozliczenia z Odbiorcami usług za zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są przez Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zgodnie z przepisami ustawy, na zasadach określonych w umowie.

2. Okresy obrachunkowe mogą być miesięczne, dwumiesięczne lub kwartalne. Cykl rozliczeń określa Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, w zależności od lokalnych warunków technicznych, organizacyjnych i ekonomicznych świadczenia usług.

**§ 20. 1.** Odbiorca usług dokonuje zapłaty za odprowadzone ścieki w terminie określonym w umowie.

2. W przypadku miesięcy, w których odczyty wodomierzy nie będą wykonywane Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne będzie wystawiać faktury zaliczkowe.

3. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług za odprowadzanie ścieki zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.



4. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie Odbiorcy usług odprowadzania ścieków jej zwrot następuje w ciągu 14 dni od daty złożenia pisemnego wniosku w tej sprawie.

5. Zwłoka w uregulowaniu należności pociąga za sobą naliczanie odsetek ustawowych.

## **Rozdział 6. Warunki przyłączenia do sieci**

**§ 21.** 1. Określenie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie. Wzór wniosku określa Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać w szczególności:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy w tym imię i nazwisko (nazwę) wnioskodawcy oraz - dodatkowo:
  - a) w przypadku wnioskodawcy będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, działającą przez swoje organy: dokument, z którego wynikają zasady reprezentacji wnioskodawcy;
  - b) w przypadku działania wnioskodawcy przed przedstawiciela/pełnomocnika – podstawę umocowania;
- 2) adres do korespondencji;
- 3) adres nieruchomości, która ma zostać przyłączona,
- 4) planowaną wielkość poboru wody.

3. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, w terminie 14 dni od otrzymania wniosku, informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując – w formie informacji technicznej - przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie.

4. Warunki przyłączenia do sieci powinny, w szczególności określać:

- 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie,
- 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej,
- 3) zakres dokumentacji technicznej, którą opracowuje osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

5. Wydając warunki przyłączenia do sieci kanalizacyjnej, Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne uwzględni obowiązujące w tym zakresie normy i przepisy.

6. Podłączanie nieruchomości, obiektów budowlanych do sieci kanalizacyjnej Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, odbywa się według poniższej procedury:

- 1) Podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości, obiektów budowlanych do sieci kanalizacyjnej składa pisemny wniosek do Przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego o wydanie warunków technicznych przyłączenia nieruchomości do sieci kanalizacji sanitarnej. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci kanalizacyjnej do wniosku załącza co najmniej plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu;
- 2) Wniosek, o którym mowa w pkt 1 powyżej, powinien w szczególności zawierać:
  - a) oznaczenie wnioskodawcy w tym imię i nazwisko (nazwę) wnioskodawcy oraz - dodatkowo:
    - w przypadku wnioskodawcy będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, działającą przez swoje organy: dokument, z którego wynikają zasady reprezentacji wnioskodawcy;
    - w przypadku działania wnioskodawcy przed przedstawiciela/pełnomocnika – podstawę umocowania;
  - b) adres do korespondencji;
  - c) adres nieruchomości, która ma zostać przyłączona;

- d) określenie rodzaju i ilości, a w przypadku ścieków przemysłowych również jakości i składu odprowadzanych ścieków;
- e) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu budowlanego, z którego będą odbierane ścieki, w szczególności:
  - powierzchnię użytkową i rodzaj lokali (mieszkalne, usługowe, itp.);
  - planowaną ilość osób korzystających z budynku/obiektu;
  - wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia odprowadzające ścieki;
- f) przewidywany termin rozpoczęcia odprowadzania ścieków.

7. Ubiegający się o przyłączenie wykonuje dokumentację wymaganą obowiązującymi przepisami:

- 1) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu, na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub mapy jednostkowej przyjętej do państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego z naniesioną trasą przyłączenia do istniejącej/projektowanej sieci kanalizacyjnej, lub
- 2) projekt zagospodarowania działki lub terenu i dokonuje zgłoszenia w Starostwie Powiatowym budowy niewymagającej uzyskania pozwolenia na budowę, albo
- 3) wykonuje dokumentację wymaganą w przepisach prawa budowlanego w celu uzyskania pozwolenia na budowę i uzyskuje w Starostwie Powiatowym decyzję o zatwierdzeniu projektu budowlanego i udzieleniu pozwolenia na budowę.

8. Na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane wydać warunki przyłączenia do sieci albo uzasadnić odmowę ich wydania, w terminie:

- 1) 21 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej;
- 2) 45 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w pozostałych przypadkach.

9. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może przedłużyć terminy wskazane w ust. 8 odpowiednio: o kolejne 21 albo 45 dni, po uprzednim zawiadomieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci z podaniem uzasadnienia przyczyny tego przedłużenia.

10. Przyłączenie nieruchomości do kanalizacji sanitarnej może wymagać zawarcia umowy określającej w szczególności prawo własności oraz zasady eksploatacji wykonanej kanalizacji.

## **Rozdział 7.**

### **Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych**

§ 22. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia Odbiorecy usług do sieci, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.

2. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PE o średnicy od 40 mm do 50 mm;
- 2) w miejscu włączenia do sieci wmontować zawór odcinający zasuwę, a odbudowę zasuwy wyposażyc w skrzynkę uliczną i obrukować.

3. Przy projektowaniu przyłącza należy uwzględnić w szczególności prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą.

4. W celu uzyskania zapewnienia odbioru ścieków wymaganego na etapie wydania warunków zabudowy

i zagospodarowania terenu, osoba ubiegająca się o przyłączenie składa pisemny wniosek do Przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego. Wzór wniosku określa Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne. Do wniosku o wydanie zapewnienia odbioru ścieków należy dołączyć załączniki, jakie opisano w §21 ust. 6 Regulaminu.

5. Jeżeli istnieje techniczna możliwość odbioru ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne wydaje zapewnienie odbioru ścieków w terminie nie dłuższym niż 21 dni od daty złożenia wniosku. Wydanie zapewnienia odbioru ścieków nie zwalnia z obowiązku wystąpienia o warunki techniczne w przypadku, gdy nieruchomość ma zostać przyłączona do sieci kanalizacyjnej.

§ 23. 1. W przypadku, gdy ścieki przekraczają dopuszczalne normy, Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma prawo uzależnić podpisanie umowy od ich podczyszczenia przez Odbiorcę usług.

2. Odprowadzanie ścieków w przypadku istniejących przyłączy kanalizacyjnych jest możliwe jedynie po przednim podpisaniu umowy o odprowadzanie ścieków z Przedsiębiorstwem i pod warunkiem, że stan techniczny istniejącego przyłącza jest dobry.

3. W przypadku konieczności wykonania nowego przyłącza kanalizacyjnego odbiór ścieków uzależniony jest od terminu zakończenia i odbioru tych prac.

§ 24. 1. Właścicielem wykonanego przyłącza kanalizacyjnego jest osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci i obowiązek eksploatacji, utrzymania i remontowania przyłącza spoczywa na właścicielu przyłącza, chyba że zawarta umowa, o której mowa w §21 ust. 10 Regulaminu stanowi inaczej.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek eksploatacji, utrzymania i remontowania tylko i wyłącznie urządzeń będących w jego posiadaniu.

3. W przypadku zgłoszenia do odbioru przez podmiot ubiegający się o przyłączenie, przyłącza kanalizacyjnego, wykonanego niezgodnie z warunkami technicznymi – przyłącze takie nie może zostać odebrane do momentu spełnienia wszystkich wymogów formalnych i faktycznych określonych w warunkach technicznych.

§ 25. 1. Jeżeli wykonanie nowego przyłącza kanalizacyjnego wymaga modernizacji bądź rozbudowy istniejącej sieci kanalizacyjnej, wówczas finansowanie tych prac odbywa się zgodnie z podanymi niżej dyspozycjami:

- 1) ze środków budżetu Gminy Czarny Dunajec lub funduszy celowych, jeżeli zadanie to znajduje się w planie inwestycji gminnych; po wykonaniu urządzenia te stanowią własność Gminy Czarny Dunajec;
- 2) ze środków Przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, jeżeli zadanie to znajduje się w planie inwestycji własnych Przedsiębiorstwa,

2. Tryb realizacji prac oraz rozpoczęcia odbioru ścieków odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

§ 26. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne może odmówić przyłączenia nieruchomości do sieci, jeśli nie istnieją techniczne możliwości świadczenia usług odprowadzania ścieków.

2. Jeżeli Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne odmówi przyłączenia nieruchomości do sieci zgodnie z ust. 1, jest ono obowiązane przesłać podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie do sieci pisemną odmowę wraz z uzasadnieniem. W takim wypadku Przedsiębiorstwo nie wydaje warunków technicznych przyłączenia do sieci.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłącz kanalizacyjny został wykonany bez uzyskania zgody tego Przedsiębiorstwa bądź został wykonany niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

4. Poziom dostępu do usług kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznacza wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń kanalizacyjnych, zatwierdzony uchwałą organu stanowiącego Gminy Czarny Dunajec.

## **Rozdział 8.**

### **Sposób dokonywania odbioru przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wykonanych przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych**

§ 27. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci.

2. Odbiór końcowy wykonanego przyłącza następuje na pisemne wnioski inwestora (wykonawcy).

3. Odbiór końcowy dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia.

4. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać, co najmniej:

- 1) datę odbioru;
- 2) przedmiot odbioru, z wyszczególnieniem średnicy, materiałów i długości;
- 3) skład komisji, w tym: wykonawcę i inwestora;
- 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie;
- 5) podpisy członków komisji.

5. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

6. Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci jest zobowiązana zgłaszać Przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem). Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne może naliczyć dodatkowe opłaty przewidziane w cenniku w sytuacji, gdy obowiązek ten nie zostanie spełniony i będzie konieczność sprawdzenia prawidłowości wykonania przyłącza z użyciem sprzętu specjalistycznego, np. kamery TV.

7. Po wykonaniu przyłącza kanalizacyjnego (przed zasypaniem wykopu) osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci zobowiązana jest do złożenia do Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego pisemnego wniosku o dokonanie odbioru technicznego. Wzór wniosku określa Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne. W możliwie najkrótszym terminie od daty złożenia, pracownik Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego dokonuje odbioru technicznego wykonanego przyłącza sprawdzając: zgodność wykonania przyłącza z wydanymi warunkami technicznymi.

8. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, złożonego w Przedsiębiorstwie wodociągowo - kanalizacyjnym z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem.

9. Po sprawdzeniu poprawności technicznej wykonania przyłącza, pracownik Przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego sporządza protokół odbioru przyłącza kanalizacyjnego.

10. Na podstawie protokołu odbioru końcowego, Odbiorca usług występuje o zawarcie umowy o odprowadzanie ścieków. Umowa ma formę pisemną i w przypadku braku przeciwwskazań do jej zawarcia, zostaje zawarta na zasadach określonych w rozdziale 4 Regulaminu. Rozpoczęcie odprowadzania ścieków jest możliwe tylko po uprzednim podpisaniu umowy o odprowadzanie ścieków z Przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym.

11. W dniu odbioru technicznego następuje montaż urządzenia pomiarowego lub wodomierza, a w przypadku, gdy urządzenie pomiarowe lub wodomierz jest już zainstalowany, pracownik Przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego dokonuje odczytu.

## **Rozdział 9.**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.**

§ 28. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty i z odpowiednim wyprzedzeniem.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody w sytuacjach długotrwałej awarii sieci, spowodowanej klęską żywiołową lub innymi zdarzeniami, Gmina Czarny Dunajec ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Nie zwalnia to Przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla Odbiorców usług.

5. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne usług, Przedsiębiorstwo to ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie Odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci;
- 2) o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług;
- 3) poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

6. Wystąpienie przerwy w odbiorze ścieków może mieć miejsce w następujących przypadkach:

- 1) w związku z wykonaniem planowanych prac konserwacyjnych i remontowych;
- 2) w związku z koniecznością usunięcia awarii;
- 3) w wyniku przerw w zasilaniu energią elektryczną urządzeń kanalizacyjnych;
- 4) wystąpienia siły wyższej;
- 5) wynikających z winy Odbiorcy usług;
- 6) wynikających z winy osoby trzeciej, za którą Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne nie ponosi odpowiedzialności.

7. O planowanych ograniczeniach w odprowadzaniu ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, najpóźniej na 7 dni przed planowanym terminem.

**§ 29. 1.** Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłączy kanalizacyjne Odbiorcy usług, po uprzednim powiadomieniu Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego, wójta (burmistrza) oraz Odbiorcy usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub odpowiedni: zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, jeżeli zachodzi jedna z przesłanek określonych w art. 8 ustawy.

2. Wznowienie przez Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne świadczenia usług w zakresie dostawy wody i/lub odprowadzania ścieków (poprzez otwarcie przyłącza kanalizacyjnego), następuje po usunięciu przez Odbiorcę usług nieprawidłowości, które spowodowały zamknięcie przyłącza, uiszczeniu należnych opłat i w przypadku wcześniejszego rozwiązania umowy - zawarciu nowej umowy o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków

z Przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym.

## **Rozdział 10.**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.**

**§ 30.** Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania Odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji, w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę postanowień umowy o zaopatrzeniu w wodę i/lub odprowadzanie ścieków;
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody i/lub odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu tych usług;
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.

**§ 31. 1.** Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne umowy o świadczenie usług w zakresie dostawy wody,

w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

2. Reklamacja może być składana w formie pisemnej bądź elektronicznej (za pośrednictwem wiadomości e-mail).

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji.

4. W siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego w zakresie dotyczącym świadczenia usług dostawy wody udostępnia się wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Czarny Dunajec taryfy;
- 2) tekst jednolity niniejszego Regulaminu;
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie świadczonych usług dostawy wody zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę Odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach, a także przyjmowania reklamacji, jak również o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

**§ 32. 1.** Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie usług zapewnia, aby informacje zawierające co najmniej:

- 1) wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z Odbiorcami usług lub podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji,
- 2) dane umożliwiające kontakt, godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji, były udostępnione w siedzibie Przedsiębiorstwa oraz na jego stronie internetowej.

**§ 33. 1.** Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w zakresie świadczenia usług odprowadzania ścieków zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były:

- 1) aktualnie obowiązujące dokumenty, w postaci:
  - a) taryfy;
  - b) niniejszego Regulaminu;
  - c) cennika usług dodatkowych.
- 2) informacje dotyczące:
  - a) szczegółowych warunków zawierania umów;
  - b) procedury reklamacyjnej,
  - c) sposobu rozstrzygania, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie:  odmowy zawarcia umowy o odprowadzanie ścieków przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne;  zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego lub odmowy przyłączenia do sieci kanalizacyjnej nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

**§ 34. 1.** Odbiorcy usług o odprowadzanie ścieków oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w tym w szczególności wysokości opłat za takie usługi.

2. W przypadku składania reklamacji, Odbiorca usług powinien wnieść ją na piśmie, osobiście w siedzibie Przedsiębiorstwa, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej.

3. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres Odbiorcy usług;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;

- 4) ewentualnie: zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie;
- 5) numer i datę umowy;
- 6) podpis Odbiorcy usług.

4. Odbiorca usług, który składa reklamację, winien wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki

w terminie nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie Przedsiębiorstwa lub jej doręczenia Przedsiębiorstwu w inny sposób.

6. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Odpowiedź winna zawierać:

- 1) nazwę Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego;
- 2) powołanie podstawy prawnej;
- 3) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględniania reklamacji;
- 4) pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie;
- 5) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.

7. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.

8. W przypadku uwzględnienia reklamacji Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne powiadamia Odbiorcę usług o wyniku rozpatrzenia, a także o wysokości i formie wypłaty przyznanej rekompensaty lub należności.

9. Zaliczenie rekompensaty lub należności na poczet przyszłych należności może nastąpić jedynie na pisemny wniosek Odbiorcy usług.

10. Zgłoszenie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności w terminie.

## **Rozdział 11.**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

§ 35. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego jest Państwowa Straż Pożarna i Ochotnicza Straż Pożarna.

§ 36. Podbór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z tym Przedsiębiorstwem.

§ 37. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego zobowiązani są do powiadomienia tego Przedsiębiorstwa o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, nie później jednak niż dzień po zdarzeniu.

## **Rozdział 12.**

### **Postanowienia końcowe**

§ 38. 1. Integralną część niniejszego Regulaminu stanowi załącznik: Wartości dopuszczalnych parametrów i stężeń zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.

2. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności ustawy, wraz z wydanymi na jej podstawie przepisami wykonawczymi.

§ 39. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Czarny Dunajec.

§ 40. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała nr XXXV/374/2018 Rady Gminy Czarny Dunajec z dnia 25 lipca 2018 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Czarny Dunajec (Dz. Urz. Woj. Małopolskiego z 2018 r. poz. 5450).

§ 41. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

Przewodniczący

**Tadeusz Czepiel**



Załącznik Nr 1 do uchwały Nr XLIV/446/2022  
Rady Gminy Czarny Dunajec  
z dnia 28 marca 2022 roku

**Wartości dopuszczalnych parametrów i stężeń zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do  
urządzeń kanalizacyjnych**

Lp.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka	Wartość
1	Temperatura	°C	35
2	pH		6,5 - 9,5
3	Zawiesiny łatwo opadające	ml/l	10
4	Zawiesiny ogólne	mg/l	500
5	ChZT	mg O <sub>2</sub> /l	1000
6	BZT5	mg O <sub>2</sub> /l	700
7	Azot amonowy	mg N <sub>NH4</sub> /l	100
8	Azot azotynowy	mg N <sub>NO3</sub> /l	10
9	Azot ogólny	mg N/l	100
10	Fosfor ogólny	mg P/l	15
11	Chlorki	mg Cl/l	1000
12	Siarczany	mg SO <sub>4</sub> /l	500
13	Siarczyny	mg SO <sub>3</sub> /l	10
14	Żelazo ogólne	mg Fe/l	10
15	Glin (Aluminium)	mg Al/l	10
16	Antymon	mg Sb/l	0,5
17	Arsen	mg As/l	0,5
18	Bar	mg Ba/l	5
19	Beryl	mg Be/l	1
20	Bor	mg B/l	10
21	Cynk	mg Zn/l	5
22	Cyna	mg Sn/l	2
23	Chrom+6	mg Cr+6/l	0,2
24	Chrom ogólny	mg Cr/l	1
25	Kobalt	mg Co/l	1
26	Miedź	mg Cu/l	1
27	Molibden	mg Mo/l	1
28	Nikiel	mg Ni/l	1
29	Ołów	mg Pb/l	1
30	Selen	mg Se/l	1
31	Srebro	mg Ag/l	0,5
32	Tal	mg Tl/l	1
33	Tytan	mg Ti/l	2
34	Wanad	mg V/l	2
35	Chlor wolny	mg Cl <sub>2</sub> /l	1
36	Chlor całkowity	mg Cl <sub>2</sub> /l	4
37	Cyjanki związane	mg CN/l	5
38	Cyjanki wolne	mg CN/l	0,5
39	Fluorki	mg F/l	20
40	Siarczki	mg S/l	1
41	Rodanki	mg CNS/l	30
42	Fenole lotne (indeks fenolowy)	mg/l	15
43	Węglowodory ropopochodne	mg/l	15
44	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/l	100
45	Insektycydy fosforoorganiczne	mg/l	0,1
46	Lotne związki chloroorganiczne (VOX)	mg Cl/l	1,5
47	Lotne węglowodory aromatyczne (BTX-benzen, toluen, ksylen)	mg/l	1
48	Wielopierścieniowe węglowodory aromatyczne (WWA)	mg C/l	0,2
49	Substancje powierzchniowo czynne anionowe	mg/l	15
50	Substancje powierzchniowo czynne niejonowe	mg/l	20

Przewodniczący

**Tadeusz Czepiel**