



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO

Kraków, dnia 7 września 2021 r.

Poz. 5026

UCHWAŁA NR XXX-284/21 RADY GMINY ŁAPSZE NIŻNE

z dnia 31 sierpnia 2021 roku

w sprawie uchwalenia nowego regulaminu dostarczania wody i odprowadzenia ścieków

Na podstawie art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz innych ustaw (Dz.U. z 2020 poz. 2028 ze zm.), Rada Gminy Łapsze Niżne uchwala co następuje:

§ 1. Przyjmuje się nowy Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Łapsze Niżne jak w załączniku do uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Gminy.

§ 3. Traci moc Uchwała Nr III-18/18 Rady Gminy Łapsze Niżne z dnia 21 grudnia 2018 r. w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Łapsze Niżne”.

§ 4.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

Przewodniczący Rady Gminy

mgr Zdzisław Majerczak

Załącznik do uchwały Nr XXX-284/21
Rady Gminy Łapsze Niżne
z dnia 31 sierpnia 2021 r.

Regulamin
dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na terenie Gminy Łapsze Niżne

Rozdział 1.

Przepisy ogólne

§ 1.

1. Niniejszy regulamin dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Łapsze Niżne.
2. Regulamin określa prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa oraz Odbiorców usług.

§ 2.

1. Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa o:
 - 1) ustawie, rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2020 r., poz.2028); pozostałe pojęcia użyte w regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie,
 - 2) Przedsiębiorstwie – rozumie się przez to przedsiębiorstwo wodociągowe lub kanalizacyjne.
2. Przedsiębiorstwo prowadzi swoją działalność zgodnie z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Rozdział 2.

**Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody
i odprowadzania ścieków**

Prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa

§ 3.

1. Przedsiębiorstwo w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz odprowadzania ścieków ma obowiązek:
 - 1) przyjąć do systemu kanalizacyjnego ścieki bytowe lub przemysłowe spełniające warunki odprowadzania ścieków do sieci kanalizacyjnej, określone w Rozporządzeniu Ministra budownictwa w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, a także w załączniku do Regulaminu, od Odbiorców usług na podstawie zawartej z nimi pisemnej umowy, według zasad

- określonych niniejszym Regulaminem, a w szczególności zapewnić w sposób ciągły i niezawodny odbiór ścieków z wyjątkiem uzasadnionych przypadków określonych w rozdziale 8 Regulaminu;
- 2) dostarczać odbiorcy wodę o normatywnej jakości odpowiadającej wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi określonej Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. 2017 poz. 2294);
 - 3) wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa;
 - 4) kontrolować odprowadzane ścieki pod względem ich zgodności z obowiązującymi normami oraz sygnalizować właściwym władzom o wszelkich zagrożeniach spowodowanych przez Odbiorcę usług na skutek przekroczenia tych norm;
 - 5) kontrolować jakość dostarczanych ścieków w miejscu wskazanym w umowie;
 - 6) udzielić na życzenie Odbiorcy usług lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usług, a przede wszystkim informacji objętych Regulaminem oraz zawartych w taryfie;
 - 7) prowadzić regularną kontrolę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych posiadanych przez Przedsiębiorstwo;
 - 8) dokonywać napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu,
 - 9) zapewniać budowę oraz modernizację urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz z uwzględnieniem dostępnych możliwości finansowania;
 - 10) dostarczać odbiorcy wodę pod odpowiednim ciśnieniem w przyłączy, nie niższym niż 0,06 MPa;
 - 11) dostarczać odbiorcy wodę w ilości nie mniejszej niż $1,5 \text{ m}^3/\text{h}$;
 - 12) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody;
 - 13) informować konsumentów o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w sposób określony w przepisach wydanych na podstawie art. 13 ustawy.

§ 4.

Przedsiębiorstwo w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, odprowadzania i oczyszczania ścieków ma prawo realizować zadania wynikające z art. 7 i 8 ustawy oraz wymagać przed ostatecznym uruchomieniem przyłącza przedstawienia przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, dokumentów stwierdzających wykonanie nowego obiektu zgodnie z przepisami prawa budowlanego,

1. Jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza, będącego w posiadaniu Odbiorcy, powstanie zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, Odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożenia.
2. W przypadku, gdy Odbiorca nie usunie zagrożenia, o którym jest mowa w ust.1, pomimo wezwania ze strony Przedsiębiorstwa, ma ono prawo podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożenia, włącznie z wyłączeniem dostawy wody.

Prawa i obowiązki odbiorcy usług

§ 5.

1. Odbiorca usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków ma obowiązek:

- 1) użytkowania instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej w taki sposób, aby wykluczyć możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci, a w szczególności:
 - a) niewprowadzania do instalacji kanalizacyjnej substancji o składzie i stężeniach przekraczających normy określone w obowiązujących przepisach;
 - b) zapewnić utrzymanie parametrów jakościowych ścieków określonych w załączniku do Regulaminu;
- 2) umożliwienia wstępu osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo zadania wynikające z art. 7 ustawy;
- 3) powiadamiania Przedsiębiorstwa o posiadanych własnych ujęciach wody w celu umożliwienia prawidłowego obliczania należności za dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków,
- 4) wykonywania legalizacji wodomierzy służących do rozliczeń za odprowadzane ścieki i będących własnością Odbiorcy usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami;
- 5) stosowania takich rozwiązań technicznych, które zapewniają szczelność instalacji kanalizacyjnej i uniemożliwiają połączenie jej z instalacją drenażową lub kanalizacją opadową;
- 6) natychmiastowego powiadamiania Przedsiębiorstwa o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach urządzenia pomiarowego lub wodomierza służącego do rozliczeń za odprowadzane ścieki, w tym o zerwaniu plomby, a także o zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci i jakość ścieków do niej odprowadzanych;
- 7) umożliwiać realizację uprawnień Przedsiębiorstwa, o których mowa w ustawie;
- 8) prawidłowo utrzymywać i zabezpieczać wodomierz główny, pozostałe wodomierze oraz urządzenie pomiarowe, a także zapewnić łatwy dostęp do tych przyrządów.

§ 6.

Odbiorca usług ma prawo do:

1. nieprzerwanej dostawy wody i odprowadzania ścieków, w ilości i o parametrach określonych w warunkach technicznych oraz w umowie o odprowadzanie ścieków;
2. zgłaszania Przedsiębiorstwu reklamacji, o których mowa w Rozdziale 9;
3. zgłaszania spraw o których mowa w ustawie, organowi rozstrzygającemu spory pomiędzy Przedsiębiorstwem a Odbiorcą usług, którym jest dyrektor regionalnego zarządu gospodarki wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie;
4. nieodpłatnego wglądu w wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, planów inwestycyjnych, taryfę opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków oraz cennika usług dodatkowych (prawo to mają również osoby niebędące Odbiorcami usług w rozumieniu Ustawy);
5. skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, zgodnie z zapisami ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

§ 7.

Odbiorcy usług zabrania się:

1. odprowadzania wód opadowych, roztopowych i drenażowych do sieci kanalizacji sanitarnej;

2. wprowadzania ścieków przemysłowych niespełniających parametrów określonych w obowiązujących przepisach, a także bez wymaganego pozwolenia wodnoprawnego na wprowadzanie ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych;

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 8.

1. Dostarczanie wody oraz odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy między Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług.
2. Podpisanie umowy z Odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego pisemnego wniosku o zawarcie umowy. Umowa z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym zawierana jest na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego.
3. Wraz z wnioskiem o którym mowa w ust. 2, wnioskodawca przedstawia Przedsiębiorstwu:
 - 1) dokument określający aktualny stan prawny nieruchomości, z wyjątkiem sytuacji, o której mowa w art. 6 ust. 4 ustawy;
 - 2) w przypadku osób prawnych, przedsiębiorców i instytucji – odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu.
4. Przedsiębiorstwo udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.
5. W przypadku korzystania z nieuregulowanego stanu prawnego, wnioskodawca określa swój status do zajmowanej nieruchomości.
6. Przedsiębiorstwo sporządza i przedkłada wnioskodawcy projekt umowy niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku o zawarcie umowy.
7. Umowa z Odbiorcą – konsumentem jest zawierana w siedzibie Przedsiębiorstwa lub poza nim.

§ 9.

2. Integralną częścią umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzania ścieków są wydane warunki techniczne o dostarczania wody lub odprowadzania ścieków.
3. Miejsce dostarczania wody lub odbioru ścieków przez Przedsiębiorstwo określają warunki techniczne i umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

§ 10.

1. Umowy mogą być zawierane zgodnie z art. 6 ustawy.
2. Treść umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzania ścieków nie może ograniczać praw i obowiązków stron, wynikających z przepisów Ustawy, z przepisów wykonawczych do Ustawy oraz niniejszego Regulaminu.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 11.

1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa Przedsiębiorstwa, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, a także ilość odprowadzonych ścieków, ustalona w sposób określony w § 12 ust. 1 i 2 Regulaminu.
2. Ceny usług wodociągowych i kanalizacyjnych, które nie są zawarte w taryfie, Przedsiębiorstwo określa w cenniku usług dostępnym w jego siedzibie i na stronie internetowej.

§ 12.

1. Ilość ścieków odprowadzonych do sieci kanalizacyjnej przez Odbiorcę usług ustalana jest:
 - 1) w przypadku zainstalowania na przyłączy kanalizacyjnym urządzenia pomiarowego - na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego;
 - 2) w przypadku braku urządzenia pomiarowego, o którym mowa w pkt 1, ilość ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej określonej na podstawie wskazań wszystkich wodomierzy zainstalowanych na wszystkich źródłach zaopatrzenia w wodę (po odliczeniu wody bezpowrotnie pobranej);
 - 3) w przypadku braku urządzeń, o których mowa w pkt. 1 i w pkt. 2, ilość ścieków ustala się w oparciu o ryczałt określony w umowie, na podstawie odpowiednich przepisów prawa,
 - 4) w przypadku zainstalowania odrębnych wodomierzy dla pomiaru wody bezpowrotnie zużytej, możliwe jest odliczanie tej ilości wody od ilości ogólnie pobranej wody; warunki montażu takich wodomierzy należy uzgodnić z Przedsiębiorstwem.
2. Ilość pobranej wody przez Odbiorcę ustala się na podstawie:
 - 1) wskazań wodomierza głównego;
 - 2) wskazania wodomierzy w lokalach lub przy punktach czerpalnych w budynkach wielolokalowych;
 - 3) przeciętnych norm zużycia wody;
 - 4) oszacowania wysokości średniego poboru wody z trzech okresów rozliczeniowych w przypadku braku odczytu wodomierza głównego z przyczyn stojących po stronie Odbiorcy.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowe dokonuje montażu i demontażu własnych wodomierzy w celu wymiany, naprawy, legalizacji, wykonania przeglądów technicznych oraz zmiany średnicy wodomierza w przypadkach uzasadnionych wielkością poboru wody.
4. Jeśli Przedsiębiorstwo wodociągowe dopuściło rozliczenie na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, Odbiorca jest obowiązany do powiadomienia w ciągu 7 dni o wszelkich zmianach skutkujących koniecznością zmiany rozliczeń, w szczególności: ilości osób zamieszkujących lub przebywających na nieruchomości zwiększenia hodowli, upraw i produkcji.

§ 13.

1. Ilość ścieków w zakładach produkcyjnych może być pomniejszona o rozliczenie ilości wody bezpowrotnie zużytej na cele produkcyjne lub technologiczne.
2. Rozliczenia należy dokonać w oparciu o bilans wodno-ściekowy zakładu.

3. Ciężar dowodu w tym zakresie obciąża zainteresowanego przedsiębiorcę. Wielkości pomniejszenia określają strony w umowie.

§ 14.

1. W przypadku niezawinionej przez Odbiorcę usług niesprawności urządzenia pomiarowego lub wodomierzy służących do rozliczeń za dostarczaną wodę lub odprowadzane ścieki oraz w przypadku okresowego braku możliwości odczytu, ilość ścieków ustala się zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.
2. Odbiorca usług zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o uszkodzeniu, zerwaniu plomb, osłon, przemieszczeniu, zaborze wodomierza lub urządzenia pomiarowego.
3. Odbiorca usług zobowiązany jest do usunięcia niesprawności urządzenia pomiarowego lub wodomierzy służących do rozliczeń za odprowadzane ścieki i będących własnością Odbiorcy usług, w terminie 30 dni od daty stwierdzenia ich niesprawności.

§ 15.

Pozostałe ustalenia w zakresie rozliczeń związane z zaopatrzeniem w wodę i odprowadzaniem ścieków:

1. Odczyt wodomierzy: głównego, dodatkowego, lokalnego, w punkcie czerpalnym na ujęciu własnym wody lub urządzenia pomiarowego następuje w umownych okresach rozliczeniowych.
2. Odczytu osobistego lub zdalnego dokonuje osoba reprezentująca Przedsiębiorstwo.
3. Przedsiębiorstwo może dopuścić, z przyczyn stojących po stronie Odbiorcy, podanie odczytu przez Odbiorcę.
4. Przedsiębiorstwo może zainstalować na własny koszt, za zgodą Odbiorcy, wodomierz przedpłatowy w sytuacji, kiedy Przedsiębiorstwo jest uprawnione do wstrzymania świadczenia usług w przypadku wskazanym w art. 8 ust. 2 pkt 3 ustawy.
5. Wodomierz przedpłatowy jest stosowany do czasu uregulowania przez Odbiorcę należności powstałych przed jego zainstalowaniem.
6. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnością za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.
7. W przypadku niemożności odczytania wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego, Przedsiębiorstwo wystawia fakturę zaliczkową, która zostaje skorygowana w następnym okresie rozliczeniowym.
8. W przypadku kradzieży wodomierza, zerwania plomb, zawinionej przez Odbiorcę niesprawności lub uszkodzenia wodomierza, Odbiorca jest zobowiązany do pokrycia dodatkowych kosztów poniesionych przez Przedsiębiorstwo: kosztów wodomierza i plomb wodomierzowych wraz z ich montażem, zgodnie z cennikiem usług Przedsiębiorstwa.
9. Odbiorca powinien pobierać wodę wyłącznie w celach i dla zasilania nieruchomości określonych w umowie.
10. Zakazuje się bez pisemnej zgody Przedsiębiorstwa:
 - 1) pobierania wody z ulicznych hydrantów przeciwpożarowych na cele inne niż przeciwpożarowe;
 - 2) podłączania do przyłącza lub instalacji wodociągowej innych nieruchomości.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 16.

1. Warunki przyłączenia do sieci kanalizacyjnej:

- 1) Wydając warunki przyłączenia do sieci kanalizacyjnej, Przedsiębiorstwo uwzględni obowiązujące w tym zakresie normy i przepisy.
- 2) Podłączanie nieruchomości, obiektów budowlanych do sieci kanalizacyjnej Przedsiębiorstwa odbywa się według poniższej procedury:
 - a) Podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości, obiektów budowlanych do sieci kanalizacyjnej składa pisemny wniosek do Przedsiębiorstwa o wydanie warunków technicznych przyłączenia nieruchomości do sieci kanalizacji sanitarnej. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci do wniosku załącza co najmniej plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu.
 - b) Wniosek, o którym mowa w punkcie 2 lit. a powinien w szczególności zawierać:
 - oznaczenie wnioskodawcy wraz z danymi umożliwiającymi kontakt z wnioskodawcą oraz adres do korespondencji,
 - określenie:
 - rodzaju i parametrów instalacji wewnętrznych kanalizacji sanitarnej;
 - rodzaju i ilości, a w przypadku ścieków przemysłowych również jakości i składu odprowadzanych ścieków.
 - informacje określające charakterystykę techniczną obiektu budowlanego, z którego będą odbierane ścieki, w szczególności:
 - powierzchnię użytkową i rodzaj lokali (mieszkalne, usługowe, itp.);
 - wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia odprowadzające ścieki;
 - przewidywany termin rozpoczęcia odprowadzania ścieków.
- 3) Na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane wydać warunki przyłączenia do sieci albo uzasadnić odmowę ich wydania w terminie:
 - a) 21 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej;
 - b) 45 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w pozostałych przypadkach.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może przedłużyć terminy określone w ust.4, odpowiednio o kolejne 21 albo 45 dni, po uprzednim zawiadomieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci z podaniem uzasadnienia przyczyny tego przedłużenia.

2. Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej:

- 1) Osoba ubiegająca się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci składa w Przedsiębiorstwie wniosek o wydanie warunków przyłączeniowych, który zawiera co najmniej:

- a) imię i nazwisko (lub nazwę) i adres wnioskodawcy;
 - b) adres do korespondencji;
 - c) określenie ilości przewidywanego poboru wody oraz jej przeznaczenia;
 - d) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda.
- 2) Do wniosku, o którym mowa w pkt 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci załącza co najmniej plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu.
- 3) Na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane wydać warunki przyłączenia do sieci albo uzasadnić odmowę ich wydania w terminie:
- a) 21 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej;
 - b) 45 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w pozostałych przypadkach.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może przedłużyć terminy określone w ust.4, odpowiednio o kolejne 21 albo 45 dni, po uprzednim zawiadomieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci z podaniem uzasadnienia przyczyny tego przedłużenia.

- 4) Przedsiębiorstwo udostępnia zainteresowanym wzór wniosku.
- 5) Warunki przyłączenia zawierają w szczególności:
 - a) miejsce i sposób włączenia przyłącza wodociągowego do sieci oraz sposób przyłączenia z instalacjami wodociągowymi nieruchomości,
 - b) parametry techniczne przyłącza wodociągowego,
 - c) ciśnienie i ilość wody wymaganej dla zaopatrzenia nieruchomości w wodę,
 - d) dane szczegółowe dotyczące: średnicy i miejsca lokalizacji wodomierza głównego wraz z zaworami wodomierzy przy punktach czerpalnych i wodomierzy dodatkowych, parametrów i miejsca lokalizacji urządzenia pomiarowego i parametrów innych urządzeń technicznych wynikających z dokumentacji projektowej,
 - e) warunki przyłączenia do sieci wydane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne są ważne przez okres 2 lat od dnia ich wydania.
- 6) W celu podpisania umowy o zaopatrzenie w wodę osoba ubiegająca się o przyłączenie musi złożyć wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę.
- 7) Warunkiem podpisania umowy o zaopatrzenie w wodę jest wykonanie odbioru technicznego przyłącza wodociągowego przez uprawnioną osobę odpowiedniego Przedsiębiorstwa.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 17.

1. Odprowadzanie ścieków w przypadku istniejących przyłączy kanalizacyjnych jest możliwe jedynie po uprzednim podpisaniu umowy o odprowadzanie ścieków z Przedsiębiorstwem i pod warunkiem, że stan techniczny istniejącego przyłącza jest dobry.

2. W przypadku konieczności wykonania nowego przyłącza kanalizacyjnego odbiór ścieków uzależniony jest od terminu zakończenia i odbioru tych prac.

§ 18.

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek eksploatacji, utrzymania i remontowania tylko i wyłącznie urządzeń będących w jego posiadaniu.
2. W przypadku zgłoszenia do odbioru przez podmiot ubiegający się o przyłączenie przyłącza, wykonanego niezgodnie z warunkami technicznymi – przyłącze takie nie może zostać odebrane do momentu spełnienia wszystkich wymogów formalnych i faktycznych określonych w warunkach technicznych.

§ 19.

1. Jeżeli wykonanie nowego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego wymaga modernizacji bądź rozbudowy istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, wówczas finansowanie tych prac odbywa się zgodnie z podanymi niżej dyspozycjami:
 - a) ze środków budżetu gminy lub funduszy celowych, jeżeli zadanie to znajduje się w planie inwestycji gminnych; po wykonaniu urządzenia te stanowią własność gminy;
 - b) ze środków Przedsiębiorstwa, jeżeli zadanie to znajduje się w planie inwestycji własnych Przedsiębiorstwa.
2. Tryb realizacji prac oraz rozpoczęcia dostarczania wody i odbioru ścieków odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

§ 20.

1. Przedsiębiorstwo może odmówić przyłączenia nieruchomości do sieci, jeśli nie istnieją techniczne możliwości świadczenia usług.
2. Jeżeli Przedsiębiorstwo odmówi przyłączenia nieruchomości do sieci zgodnie z ust. 1, jest ono obowiązane przesłać podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie do sieci pisemną odmowę wraz z uzasadnieniem. W takim wypadku Przedsiębiorstwo nie wydaje warunków technicznych przyłączenia do sieci.
3. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania zgody Przedsiębiorstwa bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

§ 21.

1. Dostęp do usług wodociągowych i kanalizacyjnych wyznaczają realizowane przez Przedsiębiorstwo wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych uchwalane przez radę gminy.
2. Dostęp do usług Przedsiębiorstwa wyznaczają także techniczne możliwości istniejących urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych ich stan techniczny, przepustowość, zdolność produkcyjna i lokalizacja nieruchomości.
3. Osoby zainteresowane przyłączeniem do sieci mogą uzyskać informacje o dostępności usług w Przedsiębiorstwie lub Urzędzie Gminy, które udostępniają do wglądu posiadane mapy i dokumentację techniczną istniejących sieci wodociągowych oraz plany rozbudowy tych sieci.

§ 22.

1. Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowych i kanalizacyjnych w konkretnym przypadku wyznaczają:
 - 1) warunki przyłączenia;
 - 2) umowa o przyłączenie.
2. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci jednym, odrębnym przyłączem wodociągowym.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez Przedsiębiorstwo odbioru wykonanego przyłącza

§ 23.

1. Dokonywanie odbioru wykonanego przyłącza kanalizacyjnego:
 - 1) Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia.
 - 2) Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci jest zobowiązana zgłaszać Przedsiębiorstwu przed zakryciem (zasypaniem).
 - 3) Po wykonaniu przyłącza kanalizacyjnego (przed zasypaniem wykopu) osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci zobowiązana jest do złożenia do Przedsiębiorstwa pisemnego wniosku o dokonanie odbioru technicznego. W możliwie najkrótszym terminie od daty złożenia, pracownik Przedsiębiorstwa dokonuje odbioru technicznego wykonanego przyłącza sprawdzając:
 - a) zgodność wykonania przyłącza ze sztuką budowlaną i prawem budowlanym;
 - b) zgodność wykonanego przyłącza z wydanymi warunkami technicznymi.
 - 4) Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, złożonego w Przedsiębiorstwie z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem.
 - 5) Po sprawdzeniu poprawności technicznej wykonania przyłącza, pracownik Przedsiębiorstwa sporządza protokół odbioru przyłącza kanalizacyjnego.
 - 6) Na podstawie protokołu odbioru końcowego, Odbiorca usług występuje o zawarcie umowy o odprowadzanie ścieków. Umowa ma formę pisemną i w przypadku braku przeciwwskazań do jej zawarcia, zostaje zawarta na zasadach określonych w rozdziale 3 Regulaminu. Rozpoczęcie odprowadzania ścieków jest możliwe tylko po uprzednim podpisaniu umowy o odprowadzanie ścieków z Przedsiębiorstwem.
 - 7) W dniu odbioru technicznego następuje montaż urządzenia pomiarowego lub wodomierza, a w przypadku, gdy urządzenie pomiarowe lub wodomierz jest już zainstalowany, pracownik Przedsiębiorstwa dokonuje odczytu.
2. Dokonywanie odbioru wykonanego przyłącza wodociągowego:

- 1) Wykonane przyłącze podlega odbiorowi technicznemu, który polega na sprawdzeniu przez Przedsiębiorstwo zgodności wykonania przyłącza z warunkami przyłączenia, w tym kontroli:
 - a) ułożenia rur w otwartym wykopie, pod rygorem odkrycia wykonanego przyłącza przez podmiot przyłączający;
 - b) funkcjonowania zestawu wodomierzowego na przyłączy wodociągowym w budynku lub w studni wodomierzowej;
 - c) wykonania studni wodomierzowej na przyłączy wodociągowym.
- 2) Przed sporządzeniem protokołu odbioru końcowego przyłącza, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci zobowiązana jest dostarczyć Przedsiębiorstwu geodezyjną inwentaryzację powykonawczą przyłącza, o której mowa w przepisach wydanych na podstawie art. 43 ust. 1 i 3 ustawy – Prawo budowlane (Dz. U. z 2021 r. poz. 784 z późn. zm.)
- 3) Protokół odbioru przyłącza stanowi potwierdzenie prawidłowości jego wykonania.
- 4) Przedsiębiorstwo może odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłącze zostało wykonane: bez jego wiedzy, niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi lub przepisami prawa, w tym z niniejszym regulaminem.
- 5) Włączenie dopływu wody z sieci wodociągowej, dokonywane jest przez Przedsiębiorstwo niezwłocznie po dokonaniu odbioru technicznego przyłącza oraz zawarciu umowy.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych ścieków do sieci kanalizacyjnej

§ 24.

1. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez Przedsiębiorstwo usług, Przedsiębiorstwo ma obowiązek:
 - a) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci;
 - b) o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług;
 - c) poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług;
 - d) poinformować odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody a także stopniu przewidywanego obniżenia jakości wody, w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.
2. O planowanych ograniczeniach w odprowadzaniu ścieków Przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, najpóźniej na 7 dni przed planowanym terminem.
3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Przedsiębiorstwo udostępnia zastępczy punkt poboru wody i informuje Odbiorców o możliwości korzystania z tego punktu.
4. W nagłych przypadkach niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody, Przedsiębiorstwo informuje niezwłocznie Odbiorców o rodzaju zakłóceń i przewidywanym czasie ich trwania.

§ 25.

1. Przedsiębiorstwo może zamknąć przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne zgodnie z art. 8 ustawy.

Rozdział 9.**Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków****§ 26.**

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę Odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach, a także przyjmowania reklamacji, jak również o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

§ 27.

Przedsiębiorstwo zapewnia, aby informacje zawierające co najmniej:

- wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z odbiorcami usług lub podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji;
- dane umożliwiające kontakt, godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji, były udostępnione w siedzibie Przedsiębiorstwa oraz na jego stronie internetowej.

§ 28.

Przedsiębiorstwo zapewnia, aby w jego siedzibie i na jego stronie internetowej udostępnione były:

1. Dokumenty w aktualnym brzmieniu:

- 1) taryfa;
- 2) niniejszy regulamin;
- 3) cennik usług dodatkowych.

2. Informacje dotyczące:

- 1) szczegółowych warunków zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów;
- 2) procedury reklamacyjnej;
- 3) sposobu rozstrzygania, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie:
 - a) odmowy zawarcia umowy przez Przedsiębiorstwo;
 - b) zamknięcia przyłącza lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

§ 29.

1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do Przedsiębiorcy reklamacji dotyczących w szczególności:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług;
- 2) wysokości opłat za usługi;
- 3) funkcjonowania przyrządów pomiarowych (opomiarowania) niezależnie od ich własności.
2. W przypadku składania reklamacji, Odbiorca usług powinien wnieść ją na piśmie, osobiście w siedzibie Przedsiębiorstwa, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej.
3. Reklamacja dotycząca naruszenia jakości, ciągłości dostaw i ciśnienia wody powinna być dokonana niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia w celu dokonania sprawdzenia przez Przedsiębiorstwo.
4. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko albo nazwę lub firmę Odbiorcy oraz jego adres zamieszkania bądź siedziby;
 - b) opis przedmiotu reklamacji;
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - d) zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie;
 - e) numer i datę umowy;
 - f) podpis Odbiorcy usług.
5. Odbiorca usług, który składa reklamację, winien wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.
6. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni roboczych od daty jej wniesienia. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni.
7. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji i sposobie rozstrzygnięcia zgodnie z ustawą, spraw spornych w terminie 14 lub 30 dni od daty jej wpływu w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.
8. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Odpowiedź winna zawierać:
 - 1) nazwę Przedsiębiorstwa;
 - 2) powołanie podstawy prawnej;
 - 3) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji;
 - 4) pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie;
 - 5) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Przedsiębiorstwo, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
9. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.
10. W przypadku uwzględnienia reklamacji Przedsiębiorstwo powiadamia Odbiorcę usług o wyniku rozpatrzenia, a także o wysokości i formie wypłaty przyznanej rekompensaty lub należności.
11. Zaliczenie rekompensaty lub należności na poczet przyszłych należności może nastąpić jedynie na pisemny wniosek Odbiorcy usług.
12. Zgłoszenie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności w terminie.
13. W przypadku reklamacji wskazań wodomierza głównego, reklamację uwzględnia się, o ile kontrola metrologiczna potwierdzi nieprawidłowość działania tego wodomierza.
14. Jeśli reklamacja dotyczy parametrów wody, ich sprawdzenie następuje na przyłączy wodociągowym lub na najbliższym odcinku sieci wodociągowej w miejscu technicznie dostępnym.

§ 30.

1. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi Odbiorcy w sprawach innych niż reklamacje, w szczególności sprawach zakłóceń w dostawie wody, w terminach:
 - 1) zapytania otrzymane telefoniczne, faksem lub drogą elektroniczną – bez zbędnej zwłoki, jednak w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, tym samym kanałem informacyjnym;
 - 2) wystąpienia na piśmie – w terminie 14 dni w formie pisemnej, chyba że Odbiorca dopuścił udzielenie informacji w innej formie.

§ 31.

1. Informacje podane przez Odbiorcę w umowie, dotyczące w szczególności: adresu siedziby lub miejsca zamieszkania, adresu do korespondencji, wiążą strony do czasu pisemnego zawiadomienia o ich zmianie przez Odbiorcę.
2. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za skutki wynikające z zaniedbania obowiązku, o którym mowa w ust. 1, w szczególności pisma kierowane do Odbiorcy na dotychczasowy adres dwukrotnie i przez niego nie odebrane, pozostawia się w aktach Przedsiębiorstwa ze skutkiem ich doręczenia.

§ 32.

1. W przypadku opóźnienia z wpłatą należności, Przedsiębiorstwo wystawia upomnienie, którego kosztami obciąża Odbiorcę.
2. Upomnienie może zostać wysłane Odbiorcy nie częściej, niż raz w miesiącu.

§ 33.

1. Kontrolę i czynności dokonywane na podstawie art. 7 ustawy przeprowadza się w dniach i godzinach pracy obowiązujących u Odbiorcy, w sposób nie zakłócający pracy.
2. Kontrolę w lokalu mieszkalnym przeprowadza się w godzinach od 7⁰⁰ do 20⁰⁰, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Rozdział 10.**Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe****§ 34.**

1. Punktami przeznaczonymi do poboru wody na cele gaśnicze z sieci wodociągowej są hydranty przeciwpożarowe lub inne miejsca uzgodnione z Przedsiębiorstwem.
2. Jednostki straży pożarnej gaszące pożar i dokonujące poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci Przedsiębiorstwa zobowiązane do:
 - 1) powiadamiania Przedsiębiorstwa o miejscach pożarów, niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszeń, nie później niż do godz. 15⁰⁰ dnia następującego po dniu zaistnienia pożaru;
 - 2) przekazywanie Przedsiębiorstwu danych o ilości wody pobranej z sieci do gaszenia pożaru.
3. Umowa na pobór wody na cele przeciwpożarowe i inne cele wymienione w art. 22 ustawy, zawierana jest przez Przedsiębiorstwo z Gminą.
4. Rozliczenia za wodę pobraną na cele wskazane w ust. 3, dokonywane są na podstawie danych ilości zużytej wody otrzymanych od jednostki straży pożarnej oraz taryfy Przedsiębiorstwa.

§ 35.

1. Jeżeli Odbiorca pobiera wodę wspólnym przyłączem wodociągowym na cele gospodarcze i cele przeciwpożarowe, to w przypadku gdy obliczeniowy przyływ przeciwpożarowy jest większy od obliczeniowego przepływu gospodarczego, Odbiorca jest zobowiązany do zwrotu Przedsiębiorstwu różnicy kosztów między wodomierzem głównym, a wodomierzem zespolonym (sprężonym).
2. Zapisu ust 1 nie stosuje się, jeśli Odbiorca rozdzieli instalacje wodociągowe w budynku umożliwiające odrębne opomiarowanie.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2, Przedsiębiorstwo pokrywa koszty wodomierza głównego.

Postanowienia końcowe**§ 36.**

1. W sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy prawa, w szczególności Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, wraz z przepisami wykonawczymi oraz Kodeksu Cywilnego.
2. Strony mogą dodatkowo określić swoje prawa i obowiązki w umowie, uwzględniając jednak zasady zawarte w niniejszym Regulaminie.